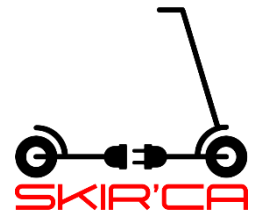


REKLAMACIJSKI OBRAZEC



Spoštovani!

Obžalujemo, da imate razlog za reklamacijo našega izdelka. Zagotavljamo vam, da bomo storili vse, da težavo odpravimo v čim krajšem možnem času in v vaše polno zadovoljstvo.

Prosimo Vas, da napake izdelka, ki je bil kupljen v spletni trgovini www.skirca.si in ga reklamirate, čim bolj podrobno opišete, saj tako z Vašo pomočjo lažje reklamiramo izdelek pri dobavitelju in reklamacijo ugodno rešimo. Prav tako priložite originalni račun.

Prosimo, da blago pošljete po pošti izključno kot paketno pošiljko v originalni embalaži na naslov: Petro, Lea Jerala Petrovič s.p., Bavdkova ulica 17, 4000 Kranj »Reklamacija«.

Podatki o naročniku:

Ime in priimek: _____
Naslov: _____
Telefonska št.: _____
Številka računa: _____
Datum prejema blaga: _____

Podatki o izdelku:

Naziv izdelka: _____

Vzrok reklamacije:

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Izdelek je poškodovan | <input type="checkbox"/> Prejel/a sem napačen izdelek |
| <input type="checkbox"/> Izdelek ne ustreza naročenemu | <input type="checkbox"/> Prejel/a sem napačno barvo |
| <input type="checkbox"/> Izdelek vračam v 15-dnevnem roku | <input type="checkbox"/> Drugo |

Prosimo, da razlog za vračanje artikla podrobneje obrazložite:

Za upravičeno reklamirane izdelke vrnemo denar.

Način vračila denarja:

- Na TRR številko: _____, pri banki: _____
 S poštno nakaznico
 Želim zamenjavo artikla

Kraj in datum: _____

Podpis: _____